

この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

① 担当者の対応はいかがでしたか？

Ⅰ. 満足 Ⅱ. 普通 Ⅲ. やや不満 Ⅳ. 不満

② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

Ⅰ. 満足 Ⅱ. 普通 Ⅲ. やや不満 Ⅳ. 不満

③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

Ⅰ. 大変適切 Ⅱ. 適切 Ⅲ. 高い Ⅳ. 大変高い

④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思えますか？

Ⅰ. 思う Ⅱ. おそらく思う Ⅲ. 思わない Ⅳ. まったく思わない

⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思えますか？

Ⅰ. 思う Ⅱ. おそらく思う Ⅲ. 思わない Ⅳ. まったく思わない

⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

保険会社の紹介で安心出来るから。

⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

不意の事故で^{保険}の事とかいろいろと心配しましたか？

細部に渡り丁寧な仕事。思ったより素直に任せており

嬉しく思っております。有り難うございました。

⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いしますか？(ホームページおよびチラシ)

- | | | |
|--|--|--------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> (1) このアンケートの内容の掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可 | <input type="radio"/> 不可 |
| <input type="radio"/> (2) 施工写真の掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可 | <input type="radio"/> 不可 |
| <input type="radio"/> (3) お名前の掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可(実名・イニシャル) | <input type="radio"/> 不可 |
| <input type="radio"/> (4) ご住所、～市までの掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可 | <input type="radio"/> 不可 |

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

イ. 大変満足 ロ. 満足 ハ. やや不満 ニ. 不満

⑩ ⑨でハまたはニとお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

団地ですので 工事中の音や 階段の汚れを心配しましたがい

りつね きれいに職人さんが掃除をして下さり、

会うと必ず挨拶されたそうです。

皆さんに良い業者を選んでと誉められました。

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。