

この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし、ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

① 担当者の対応はいかがでしたか？

イ. 満足 ロ. 普通 ハ. やや不満 ニ. 不満

② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

イ. 満足 ロ. 普通 ハ. やや不満 ニ. 不満

③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

イ. 大変適切 ロ. 適切 ハ. 高い ニ. 大変高い

④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いませんか？

イ. 思う ロ. おそらく思う ハ. 思わない ニ. まったく思わない

⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いませんか？

イ. 思う ロ. おそらく思う ハ. 思わない ニ. まったく思わない

⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

以前 同じ会社に勤めていて知っていた。キチンとした人なのと
角違はないと思っお願いした

⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

孫が予定日より2週間早く産まれた。帰省が早まったので、何かと
御迷惑もかけるのではと 戻った

⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いしますか？(ホームページおよびチラシ)

- | | | |
|------------------|---|-----|
| (1)このアンケートの内容の掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可 | ・不可 |
| (2)施工写真の掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可 | ・不可 |
| (3)お名前の掲載 | <input checked="" type="radio"/> (実名・イニシャル) | ・不可 |
| (4)ご住所、～市までの掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可 | ・不可 |

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

大変満足 満足 やや不満 不満

⑩ ⑨でハまたは二とお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

おとほりの奥様の弁、「毎日のように大工さん以外に若い男の方が来ていたようだけど
施工業者の人だったのね、しっかりした業者さんだね、毎日のように
来る事ほど何か何か出来ないよ」と言われました。それだけ責任を持って
やっていただいた事、感謝しております。又当方の不手際で「外カバ」の補修工
事が終わる後にお二人でわざわざ送って来ていただきました
本当にありがとうございました

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。