

# この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、  
より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

## ① 担当者の対応はいかがでしょうか？

① 満足      □. 普通      ハ. やや不満      ニ. 不満

## ② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしょうか？

① 満足      □. 普通      ハ. やや不満      ニ. 不満

## ③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしょうか？

イ. 大変適切       ② 適切      ハ. 高い      ニ. 大変高い

## ④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いませんか？

① 思う      □. おそらく思う      ハ. 思わない      ニ. まったく思わない

## ⑤ 「リフォームのフリーデア」を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いませんか？

① 思う      □. おそらく思う      ハ. 思わない      ニ. まったく思わない

## ⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？(複数回答可)

イ. 価格       ② ご提案プラン      ハ. 担当者の対応      ③ 当社の場所

ホ. 評判      ヘ. 紹介だから      ト. 以前工事をしたから

チ. その他( )

## ⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

リフォーム期間中は夜休みをいたので、近隣のことが不安でしたか

都度状況を報告して頂き、必要に応じて臨機応変に細かい対応を

して頂きました。ありがとうございました。

## ⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いできますか？(ホ-ムペ-ジおよびチラシ)

(1)このアンケートの内容の掲載      ·      ·不可

(2)施工写真の掲載      ·      ·不可

(3)お名前の掲載      · (実名・イニシャル)      ·不可

(4)ご住所、～市までの掲載      ·      ·不可

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

大変満足       満足       やや不満       不満

⑩ ⑨でハまたはニとお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

---

---

---

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

この度は大変お世話になりました。ライフスタイルに合わせたプランをご提案頂き  
使い勝手の良さや居心地の良い空間を実現して頂きました。  
桃田さんご夫妻の知識の豊富さ、そして丁寧な仕事をしてくれた職人の笹岡さんはじめ  
携わって頂いた方々に感謝申し上げます。  
終始安心してお任せでき、フリーテア様にお任せして本当に良かったです。

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。