

# この度はありがとうございました。

私共『リフォームのフリーデア』に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

工事完了後にお客様へアンケートのご協力をお願いしております。

お客様の声をお聞きし ご意見・ご要望を今後の改善点として真摯に受け止め、より一層のサービスの向上とより良い工事のご提供に努めさせていただきます。

## ① 担当者の対応はいかがでしたか？

① 満足       ② 普通       ③ やや不満       ④ 不満

## ② 職人の対応、家財への心配りなどはいかがでしたか？

① 満足       ② 普通       ③ やや不満       ④ 不満

## ③ 工事が終わってみて、今回の施工金額はいかがでしたか？

① 大変適切       ② 適切       ③ 高い       ④ 大変高い

## ④ 次回のリフォームの際、また「リフォームのフリーデア」に相談しようと思いませんか？

① 思う       ② おそらく思う       ③ 思わない       ④ まったく思わない

## ⑤ 『リフォームのフリーデア』を、ご近所や友人・知人に紹介しようと思いませんか？

① 思う       ② おそらく思う       ③ 思わない       ④ まったく思わない

## ⑥ 今回の工事を『リフォームのフリーデア』で決めていただいた理由は何ですか？

初対面の対応がよかったから!! 社長さんと奥さんの

## ⑦ 工事が完了するまでに、何か気になったことはございますか？

職人(クロス張り、大工)さんが仕事丁寧でした。

## ⑧ 「リフォームのフリーデア」の広告にご協力をお願いできますか？(ホームページおよびチラシ)

- |                  |   |                          |
|------------------|---|--------------------------|
| (1)このアンケートの内容の掲載 | <input checked="" type="radio"/> 可                    | <input type="radio"/> 不可 |
| (2)施工写真の掲載       | <input checked="" type="radio"/> 可                    | <input type="radio"/> 不可 |
| (3)お名前の掲載        | <input checked="" type="radio"/> 可(実名・ <u>イニシャル</u> ) | <input type="radio"/> 不可 |
| (4)ご住所、～市までの掲載   | <input checked="" type="radio"/> 可                    | <input type="radio"/> 不可 |

⑨ 今回のリフォーム工事の満足度は？

① 大変満足       ② 満足       ③ やや不満       ④ 不満

⑩ ⑨でハまたは二とお答えいただいた方への質問です。具体的にどの点が不満でしたか？

---

---

---

---

---

⑪ その他、何かございましたら何でもご自由にお書きください。

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました

今後とも末永いお付き合いをお願い申し上げます。